

EGE KİMYA KALİTE POLİTİKASI

Kimya sektöründe faaliyet gösteren firmamız , müşteri memnuniyetini, sürekli gelişimi ve sürdürülebilirliği temel alan bir kalite anlayışını benimsemektedir. Kalite politikamız, tüm çalışanlarımızın benimsediği, yaşattığı ve geliştirdiği bir kültürdür.

Aşağıdaki temel ilkeler, kalite politikamızın ve kurumsal değerlerimizin temelini oluşturmaktadır:

- **Müşteri Odaklılık** : Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlayarak, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, güvenilir ve kaliteli ürünler sunarız. Satış öncesi ve sonrası sağladığımız teknik destekle müşteri memnuniyetini sürekli kılmayı hedefleriz.
- **Sürekli İyileştirme** : Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirerek tüm süreçlerimizde sürekli iyileşmeyi teşvik ederiz.
- **Sürdürülebilirlik** : Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini gözetir, iklim değişikliğini odağımıza alarak doğal kaynakların korunmasını sağlarız. Karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik stratejiler geliştirir, döngüsel ekonomi ilkelerine uygun üretim ve tüketim modellerini destekleriz.
- **Çalışan Gelişimi ve Katılımı** : Çalışanlarımızın kalite bilincini ve yetkinliklerini artırmak için sürekli eğitimler sunar, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlar, katılımcı bir kurum kültürü oluştururuz.
- **İnovasyon ve AR-GE** : Teknolojiye yön veren AR-GE ve inovasyon gücümüzle, rekabetçi ve sürdürülebilir ürün çözümleri geliştirir, sektörde kalite liderliğimizi sürdürürüz.
- **Tedarikçi İş Birliği** : Tedarikçilerimizle uzun vadeli, sürdürülebilir ve kalite odaklı ilişkiler geliştirir; tedarik zinciri yönetiminde çevresel ve sosyal sorumluluk kriterlerine önem veririz.
- **Risk Temelli Yaklaşım** : Süreçlerimizi risk ve fırsat analizleriyle yönetir; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği risklerini entegre bir bakış açısıyla değerlendiririz.
- **Yasal Uyum** : Tüm ürün ve hizmetlerimizde yürürlükteki yasal mevzuata, müşteri şartlarına ve sektörel standartlara tam uyum gösteririz.
- **Güvenli Ürün** : Tüm proseslerimizde "ilk seferde doğru üretim" yaklaşımını benimseyerek, verimliliği artırır ve güvenli ürün üretimini garanti altına alırız.
- **Güvenli Proses** : Tüm süreçlerimizde proses güvenliğini önceliklendirir; çalışanlarımızın katılımıyla sürekli iyileştirme anlayışını benimser, kalite yönetim sistemimizi etkin şekilde uygulayarak ürün ve hizmetlerimizde mükemmelliği hedefleriz.

Ege Kimya olarak başarılarımızı sürdürülebilir kılmak, topluma ve çevreye karşı sorumluluğumuzu yerine getirmek ve kalite anlayışımızı gelecek nesillere taşımak temel önceliğimizdir. İlkelerimize uymayı taahhüt ediyoruz.

GENEL MÜDÜR

Metin N. MANSUR

01.07.2025

